

Форма практики (технологии)
комитета администрации города Хабаровска
по управлению Индустриальным районом

№ п\п	Название раздела	Содержание раздела
1	Наименование практики (тех- нологии)	Встречи с населением, как форма эффективного взаимодействия должностных лиц с общественностью
2	Сущность прак- тики (техноло- гии)	Качественно налаженная обратная связь с населением, как правило, обеспечивает открытый диалог жителей с властью и ускоряет решение многих социально важных вопросов. Личные приемы обеспечивают гражданам уникальную возможность вступить в диалог с избранными представителями и представителями власти одновременно. Это место встречи, на которой голос народа может быть услышан и учтен. Подобные встречи с депутатами и руководителем района позволяют оперативно рассматривать и реагировать на запросы жителей и, несомненно, углубляют доверие к власти и избранным депутатам. Цель: - выявление проблемных вопросов и оперативное решение их; - систематическое информирование общественности о проводимой политике; - предоставление жителям возможности высказать свое мнение о проектах и планах; - стимулирование постоянного контакта населения с властью и депутатами и доверие к ним
3	Организацион- ное и техноло- гическое реше- ние вопроса	В Индустриальном районе 13 городских округов и 4 краевых округа. После выборной кампании в сентябре 2024 года заместитель Мэра, председатель комитета инициировала проведение совместных встреч депутатов и представителей комитета с жителями района. Депутаты поддержали это предложение единогласно. Встречи проводятся ежеквартально. Для этого готовится план встреч, определяется время и место встречи, которые будут удобны для жителей определенного округа или нескольких смежных округов. План встреч публикуется на официальных страницах комитета по управлению Индустриальным районом. Также, накануне встречи размещаются объявления на жилмассиве и направляются в общедомовые чаты. Во втором квартале 2025 года, для более качественного рассмотрения обращений граждан, было принято решение приглашать на встречи прокурора Индустриального района, руководителя следственного отдела Индустриального района, а также начальника отдела полиции УМВД по г. Хабаровску (по территориальности). В ходе встреч люди обращаются с разными просьбами и предложениями, но в основном наиболее востребованы следующие во-

		просы: это вопросы здравоохранения, оплаты коммунальных услуг, благоустройства города.
4	Финансовые ресурсы для разработки и реализации практики (технологии)	Не требуются
5	Социальный эффект в результате реализации практики (технологии)	Если на первые встречи приходили 2-3 жителя, то на последующих встречах присутствовало уже от 10 до 18 человек. Это говорит о том, что информация о встречах и их эффективности распространилась среди жителей района и получила положительные отзывы.
6	Экономический (финансовый) результат внедрения практики (технологии)	С октября 2024 проведено 24 встречи, на которые пришли более 150 человек. Было задано более 200 вопросов. Большинство вопросов удалось решить в ходе встречи (50 %). Вопросы, требующие разбирательства берутся в работу. В результате чего 20 % вопросов поступают в работу к специалистам комитета, 30 % вопросов направляются в профильные ведомства. За год проведения встреч, отмечается рост жителей, желающих посетить встречи. Подобная динамика подтверждает эффективность формата, способствующего конструктивному обсуждению и поиску решений. Работа в данном направлении продолжается.
7	Реализация практики (технологии) возможности его распространения	Практика реализуется на территории Индустриального района города Хабаровска с 2024 года и будет продолжена далее. Данный проект получил много положительных отзывов от жителей района и города Хабаровска.
8	Отрасль применения практики (технологии)	Практика может быть применена в любых сферах городского хозяйства
9	Дата внедрения практики (технологии)	Практика реализуется с 2024 года
10	География использования практики (технологии)	Индустриальный район, город Хабаровск, Хабаровский край, Россия
11	Контакты	Матаева Мария Викторовна, заместитель Мэра, председатель комитета администрации города Хабаровска по управлению Индустриальным районом, тел.: 8 (4212) 54-50-58. Морозова Наталья Владимировна, начальник отдела по организационно-методической работе комитета администрации города Хабаровска по управлению Индустриальным районом, тел.: 8

		(4212) 40-90-39, 40-90-38
12	Отзывы, награды	Практика получила положительные отзывы жителей города Хабаровска
13	Дополнительные материалы	Публикации в социальных сетях и СМИ: 1. https://khab-vesti.ru/news/self_administration/zadat_vopros_deputatu_mogut_zhite li_industrialnogo_rayona_khabarovska/ (проведение встреч с жителями Индустриального района) 2. https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_27/mass-media/events-and-meetings?item=101447163 (о проведении приема с жителями) 3. https://vk.com/wall-150583016_7860 (график встреч с жителями) 4. https://t.me/indray1936/20596 (график встреч с жителями) 5. https://t.me/indray1936/17719 (о проведении приема жителей) 6. https://t.me/indray1936/17181 (график встреч с жителями) 7. https://t.me/indray1936/16450 (о проведении встречи с жителями) 8. https://t.me/indray1936/16346 (график встреч с жителями) 9. https://t.me/indray1936/20643 (о проведении приема жителей) 10. https://t.me/indray1936/20624 (о проведении приема жителей) 11. https://t.me/indray1936/19540 (о проведении приема жителей) 12. https://t.me/indray1936/19513 (о проведении приема жителей) 13. https://t.me/indray1936/19385 (о проведении приема жителей) 14. https://t.me/indray1936/19136 (о проведении приема жителей) 15. https://t.me/indray1936/18511 (о проведении приема жителей) 16. https://t.me/indray1936/18017 (о проведении приема жителей) 17. https://t.me/indray1936/17474 (о проведении приема жителей)