

**Номинация 80 «Использование информационных технологий
на внутригородских туристических маршрутах»**

№ п/п	Название раздела	Содержание раздела
1	Наименование практики (технологии)	Развитие современной системы городской пешеходной навигации посредством интеграции пешеходных туристических маршрутов города Перми в интерактивные туристические стелы и мобильное приложение «Пермь Здесь»
2	Сущность практики (технологии)	Развитие современной системы городской пешеходной навигации направлено на повышение туристической привлекательности города, упрощение ориентации туриста, обеспечение комфортного пребывания в городе как для гостей, так и для самих местных жителей. В целях развития системы городской пешеходной навигации в Перми реализованы проекты пешеходных туристических маршрутов «Красная линия», «Зеленая линия», «Императорский маршрут», «Маршрут Победы». Для повышения удобства и комфортности посещения туристических маршрутов, а также с целью исключения необходимости нанесения разметки на дорожном покрытии в Перми установлено и введено в эксплуатацию 18 интерактивных туристических стел и разработано экскурсионное мобильное приложение «Пермь здесь»
3	Организационное и технологическое решение вопроса	1. В рамках проекта «Туристический код центра Перми» в 2024 году на территории города Перми установлено и введено в эксплуатацию 18 интерактивных туристических терминалов (далее – интерактивная стела). Интерактивные стелы оснащены панелью для получения аудио- и видеоинформации об истории города, его культурных и архитектурных объектах, а также о мероприятиях, приводимых на территории города Перми. Дополнительно в них предусмотрено видеонаблюдение, опове-

	щение при чрезвычайных происшествиях, возможность выхода в Интернет и кнопка вызова экстренных служб. Все интерактивные стелы управляются программным обеспечением, которое включает систему управления контентом, систему мониторинга состояния и безопасности стел, мультимедийное программное обеспечение, собственные навигационные карты, алгоритмы создания туристических маршрутов. Информационное наполнение интерактивных стел включает оцифрованные туристические маршруты «Красная», «Зеленая», «Императорская» линии. В 2025 году интерактивные стелы были дополнены «Маршрутом Победы», приуроченным к 80-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов. 2. Весной 2024 года для пеших экскурсий по городу было запущено мобильное приложение «Пермь здесь». Приложение разработала пермская IT-компания Vinchi Interactive совместно с муниципальным автономным учреждением культуры «Городской центр охраны памятников» г. Перми. 3. В 2025 году интерактивные стелы были дополнены qr-кодами на портал «Пермь – молодежная столица России – 2025» molod-perm.ru и официальный туристический портал Пермского края Visitperm.ru. На интерактивных стелах размещается программа основных событийных мероприятий, проводящихся на территории краевой столицы, и информация о мероприятиях, приуроченных к 100-летию Коми-пермяцкого округа. 4. В планах на 2025-2027 годы – установка и ввод в эксплуатацию 44 усовершенствованных интерактивных стел. Эксплуатация интерактивных стел продолжит популяризацию историко-культурного наследия города Перми, упрощение в ориентации и информировании туриста.
--	--

	В планах на 2025-2027 год станет повышение количества пользователей и глубины просмотра (с января по июль 2025 года средняя длительность сессии: 4 минуты; количество сессий (пользователей) 16 000) за счет повышения доступности, удержания внимания и пользы. Повышение доступности ожидается за счет увеличения территории покрытия путем замены всех старых стендов на новые интерактивные стелы, популяризации туристических стел и приложения «Пермь.здесь» в социальных сетях, а также коллаборации с общественными местами города. Для удержания внимания запланировано обновление интерфейсов программного обеспечения, внедрение интерактивных квестов и использование изображений выдающихся и исторических личностей города. Также интерактивные стелы будут оборудованы дополнительным LED экраном с оборотной стороны, который будет виден с проезжей части. Добавятся разделы: «Маршруты Перми», «Люди Перми», «Экскурсии», «Где остановиться», «Сувениры», «Топ 10 мест», «Парки», «Музеи», «Общественные места», «Афиша», «Кафе и рестораны» (с отдельной подборкой пермской кухни). 5. В 2025-2026 годах запланированы работы по обновлению внешнего вида и функционала приложения, а именно: • разработка и добавление новых туристических маршрутов; • добавление гастрономических мест; • увеличение охватов и пользователей приложения; • создание и распространение QR-кода на приложение
--	--

4	Финансовые ресурсы для разработки и реализации практики (технологии)	Финансирование осуществляется за счет муниципального бюджета (в том числе за счет туристического налога, введенного на территории города Перми с 01.01.2025 решением Пермской городской Думы № 175 «Об установлении и введении в действие туристического налога на территории города Перми»)
5	Социальный эффект в результате реализации практики (технологии)	Наличие удобных и современных способов получения информации привлекает больше туристов, что способствует увеличению въездного потока туристов в город Пермь. Развитие туризма в Перми и, как следствие, рост въездного потока туристов подтверждается стабильным увеличением количества размещенных лиц в коллективных средствах размещения. По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Пермскому краю (Пермьстат) численность размещенных лиц в коллективных средствах размещения в 2024 году по сравнению с аналогичным периодом 2022 года выросла на 45 562 чел. Дополнительно социальный эффект может быть продемонстрирован увеличением количества участников (в том числе из других стран и регионов Российской Федерации) флагманских событийных мероприятий, проходящих на территории города Перми. •Международный Пермский марафон – один из самых масштабных забегов России и самое популярное спортивное событие в Перми. В 2025 году участниками марафона стали более 17 тыс. чел. Для сравнения, в 2023 году участниками марафона стало 12 тыс. чел., в 2024 году – 13 тыс. чел.). •Летний фестиваль «Город встреч» (в 2024 году все мероприятия фестиваля посетили 216 тыс. чел. В 2025 году – 238 тыс. чел.), •«Дягилевский фестиваль» (ежегодно зрителями фестиваля становятся 30-40 тыс. чел. из разных городов России и мира)

6	Экономический (финансовый) результат внедрения практики (технологии)	В рамках реализации проекта был отмечен положительный эффект, связанный с тем, что туристы, приезжающие в город Пермь, с помощью современных информационных технологий навигации получают актуальную информацию о мероприятиях, достопримечательностях, музеях, галереях, лучше ориентируются в городе и, как следствие, посещают больше достопримечательностей, поддерживают местные кафе, рестораны и магазины, стимулируя развитие малого бизнеса
7	Реализация практики (технологии) возможности его распространения	Интерактивные туристические стелы расположены в историческом центре города Перми. Места размещения стел: https://disk.yandex.ru/i/YEeEA5RVCyNy_A Территория покрытия может быть расширена на другие территории и районы города Перми, не ограничиваясь историческим центром, так как уникальные объекты туристического показа есть в каждом из семи районов города. Мобильное приложение благодаря информационной и маркетинговой деятельности может быть распространено как на территории всех субъектов Российской Федерации, так и за ее пределами (так как представлено в каталоге магазина rustore.ru и доступно для систем iOS и Android)
8	Отрасль применения практики (технологии)	Туризм. Городская среда и благоустройство. Информационные технологии и цифровизация. Экономика
9	Дата внедрения практики (технологии)	Практика внедрена с 2024 года
10	География использования практики (технологии)	Российская Федерация, Пермский край, г. Пермь
11	Контакты	Заместитель начальника департамента-начальник отдела туризма и индустрии гостеприимства департамента экономики и промыш-

		ленной политики администрации города Перми Боронников Андрей Александрович, контакт- ный телефон: +7 (342) 212-91-96, электронная почта: aaboronnikov@perm.permkrai.ru
12	Отзывы, награды	-
13	Дополнительные мате- риалы	https://vk.com/wall-57344038_21?ysclid=mgopc03ds4177353546 https://перм-гцоп.пф/routes https://lines.perm.ru/