

## Форма практики (технологии)

(Номинация: Организация эффективного взаимодействия органов МСУ с населением)

№ п\п	Название раздела	Содержание раздела
1	Наименование практики (технологии).	Портал для жителей «Моя Казань»
2	Сущность практики (технологии).	<p>Казань – динамично развивающийся город, где регулярно проходит множество событий и обновлений. У этого, как и у любой другой столицы или мегаполиса, есть обратная сторона медали – жители находятся в постоянном информационном шуме: чтобы быть в курсе всех изменений, нужно следить за множеством СМИ и пабликов.</p> <p>Это и послужило фундаментом создания единой информационной системы (портала) «Моя Казань».</p> <p>Портал «Моя Казань» - центр важной и полезной информации, главной идеей его разработки стала необходимость окружить казанцев жизненно важными сведениями, чтобы они не испытывали дискомфорта и могли планировать свое время.</p> <p>Платформа дает возможность пользователям не подписываться на десятки чатов, каналов и других источников, информация к нему (пользователю) на телефон приходит сама. Отключения воды, тепла или электроэнергии, благоустройство дворов и парков, новости и мероприятия. Достаточно</p>

указать адрес, и сайт уведомит вас о происходящем в удобном формате: сообщением на электронную почту, в телеграм-боте «Моя Казань» или уведомлением в браузере.

Для того, чтобы получать сообщения, необходимо пройти регистрацию на портале. Сделать это можно двумя способами – через «Госуслуги» или социальную сеть «ВКонтакте». Информация о вас заполнится автоматически.

В личном кабинете можно добавить сразу несколько локаций, например, дом родителей или других родственников, и отслеживать важные события не только по своему адресу, но и адресам ваших близких.

Актуальные данные об отключениях, благоустройстве парков и придомовых территорий позволит мониторить раздел с интерактивной картой. Данные о плановых и внеочередных отключениях обновляются автоматически в режиме реального времени из системы «Открытая Казань». В карточке можно посмотреть сроки реализации работ, причину и ответственную организацию на случай, если возникнут дополнительные вопросы.

Полезную информацию казанцы ищут и в разделах «Городские службы», «Сервисы», «Проекты», «Услуги». А ответы в блоке «Часто задаваемые вопросы» помогают разобраться с различными ситуациями в сфере ЖКХ.

		<p>Например, что делать, если квартиру затопило или во дворе уже долгое время находится брошенная машина.</p>
3	<p>Организационное и технологическое решение вопроса.</p>	<p>Зарождение проекта началось в 2024 году, была создана рабочая группа при МБУ «Центр городской трансформации», которые и занялись проработкой проекта.</p> <p>Был определен подрядчик, после проведения всех технических работ на базе МКУ «Казанский городской общественный центр» была организована редакция портала «Моя Казань», главной функцией которой стало наполнение информацией, подготовка уникальных материалов для портала.</p> <p>С августа 2025 года началась масштабная информационная кампания сайта, которая включала в себя использование городских поверхностей, распространение афиш, оффлайн мероприятия и много другое.</p> <p>Подробные технические характеристики представлены в приложении №1 (Постановление Исполнительного комитета г.Казани от 04.07.2025 №2105, «О вводе в эксплуатацию информационной системы «Моя Казань»)</p>
4	<p>Финансовые ресурсы для разработки и реализации практики (технологии).</p>	<p>Уровень бюджета – муниципальный, заказчик системы – Управление информационных технологий и связи</p>

5	Социальный эффект в результате реализации практики (технологии).	С момента официального запуска 4 августа 2025 года на портале «Моя Казань» зарегистрировано: - 58,4 тысячи просмотров - 25 тысяч уникальных посетителей - 1,2 тысячи авторизованных пользователей
6	Экономический (финансовый) результат внедрения практики (технологии).	Портал не подразумевается как источник получения дохода, главная его функция – информирование населения.  Несмотря на это, можно выделить одно финансовое преимущество: рассылка пользователям (через бот и почту) совершенно бесплатная (если сравнивать с смс-оповещениями).
7	Реализация практики (технологии) возможности его распространения	Проект реализован в Казани (Республика Татарстан) совместными силами МКУ «Казанский городской общественный центр» и МБУ «Центр городской трансформации».  Подобные практики также были реализованы в Москве («Моя Москва») и Нижнем Новгороде («Мой Нижний Новгород»).
8	Отрасль применения практики (технологии)	Информационное освещение населения города
9	Дата внедрения практики (технологии)	04.08.2025
10	География использования практики (технологии).	Россия, Республика Татарстан, Казань

11	Контакты	Республика Татарстан, г.Казань, ул.Кремлевская, 3  <a href="mailto:my@kzn.ru">my@kzn.ru</a> +7(843)299-16-85
12	Отзывы, награды	Портал активно начал свою работу с августа 2025 года, пока ни в каких конкурсах, кроме этого, не участвовал
13	Дополнительные материалы	<a href="https://my.kzn.ru/">https://my.kzn.ru/</a> Постановление Исполнительного комитета г.Казани от 04.07.2025 №2105 «О вводе в эксплуатацию информационной системы «Моя Казань» <a href="https://vahpriv.kzn.ru/nayti-dokument/munitsipalnye-pravovye-akty-i-inaya-ofitsialnaya-informatsiya/778214/?lang=ru">https://vahpriv.kzn.ru/nayti-dokument/munitsipalnye-pravovye-akty-i-inaya-ofitsialnaya-informatsiya/778214/?lang=ru</a>