

Форма практики (технологии)

№ п\п	Название раздела	Содержание раздела
		Конкретное целевое назначение. Может соответствовать названию из предложенного перечня номинаций.
1	Наименование практики (технологии).	Карта москвича
		Краткое изложение содержания практики. Описание проблемы, на полное или частичное решение которой она ориентирована.
2	Сущность практики (технологии).	Карта москвича — ключевой инструмент реализации социальной политики города Москвы, объединяющий меры поддержки, льготы, скидки и городские сервисы. Проект решает задачу повышения эффективности адресной поддержки граждан: пенсионеров, студентов, школьников, инвалидов и других льготных категорий. Карта обеспечивает идентификацию держателя в качестве получателя мер социальной поддержки, учет права на их получение, в том числе государственной социальной помощи и льгот, а также доступ к экосистеме городских сервисов и услуг — от проезда и медицины до культурных инициатив. С 2022 года выпуск и перевыпуск карты переведен в электронный формат на портале mos.ru, что позволило сократить время на получение услуги за счет уменьшения количества посещений органов исполнительной власти, упростить взаимодействие граждан с услугой, а также отслеживать статус рассмотрения заявления и возможность

		получения временного единого социального билета и карты москвича в режиме онлайн.
		Перечень и краткое описание организационных мероприятий. Поэтапное описание реализации практики (перечень управленческих действий, ссылки на соответствующие нормативные правовые акты).
3	Организационное и технологическое решение вопроса.	Карта москвича выпускается на основании постановления Правительства Москвы № 668-ПП от 18 ноября 2014 г. «О выпуске, выдаче и обслуживании социальных карт в городе Москве». Карта представляет собой именную пластиковую карту с российским чипом, на которой расположены номер карты и срок ее действия, штрихкод, фотография держателя и его данные (ФИО), а также полис ОМС (при наличии) и наименование учебного заведения. С помощью карты москвича держатели могут осуществлять проезд в транспорте Москвы и области, получать скидки в торгово-сервисных предприятиях, посещать занятия в рамках проекта «Московское долголетие», получать книги в столичных библиотеках, посещать более 115 музеев в рамках проекта «Музеи — детям». Дополнительно карта используется при начислении и использовании социального сертификата, при записи к врачу через терминалы в поликлиниках, при заказе и оплате социального такси. Также карта может быть использована в качестве пропуска в школу и организации дополнительного образования. Карта содержит обязательные приложения: 1. Медицинское (с данными полиса)

2. Транспортное (с транспортной льготой)

Функционирование карты обеспечивается с использованием информационной системы Единый реестр социальных льготников.

Самые популярные возможности карты москвича – это льготный проезд в транспорте и скидки у партнеров дисконтной программы, запись к врачу, социальный сертификат, запись и проход на занятия «Московского долголетия», проход и питание в школе и другие.

Срок действия карты составляет 7 лет, для держателей обслуживание карты бесплатно.

Для выполнения запросов на выверку льгот с картой москвича интегрированы около 30 информационных систем городского и федерального уровня, а также проводятся ручные выверки для выполнения сложных проверок. Сегодня 93% заявок обрабатываются в течение пяти дней, а средний срок проверки заявления составляет два дня. Это позволяет заявителю уже на второй или третий день после подачи документов получить Временный единый социальный билет (ВЕСБ) в выбранном центре госуслуг «Мои документы», а карту москвича — в среднем в течение 15 дней.

Этапы реализации:

2001 г. — Москва совместно с одним из банков начала выпускать первые социальные карты (карты москвича) для федеральных льготников Южного административного округа столицы.

2002 г. — Карты москвича стали выпускать во всех округах

столицы для федеральных и региональных льготников Москвы. Создан ГУП МСР, который занимается выпуском карт москвича.

2003 г. — Создан единый реестр учета льготников. Карты москвича начали выпускать для школьников и студентов столичных вузов. Для держателей карты запустили дисконтную программу, по которой можно получать скидки и льготы у партнеров программы лояльности. Сегодня в ней участвуют около 9 тысяч торговых точек, а воспользоваться скидками жители столицы могут не только в Москве, но и по всей стране, например в Тверской и Ярославской областях, Калуге, Костроме и других городах. В марте этого года у программы лояльности карты москвича появилась своя [онлайн-страница](#).

2004 - 2006 гг. — Возможность оформить карту москвича появилась у получателей жилищных субсидий и получателей выплат на детей.

2008 г. — Держатели карты москвича получили возможность пользоваться социальным такси — специальной службой, которая помогает маломобильным гражданам доехать до социальных объектов, культурных и спортивных учреждений.

2013 г. — Дети получили возможность пользоваться картой москвича для прохода в школу и оплаты питания в школьной столовой, а льготники — записывать на карту социальный сертификат.

2015 г. — Заявления на выпуск карты москвича начали принимать в центрах госуслуг «Мои Документы», а для учащихся школ и колледжей — на портале mos.ru. Карты начали выпускать для Почётных доноров Москвы.

2016 г. — Оформление карт москвича для студентов перевели в

электронный вид. Теперь и учащиеся столичных вузов получили возможность подать заявление онлайн на портале mos.ru.

2017 г. — В Москве запустили проект «Музеи — детям», благодаря которому учащиеся школ и колледжей могут бесплатно посещать столичные музеи по карте москвича и карте «Москвёнок».

2018 г. — Карту москвича начали выпускать в новом дизайне, который выбрали сами горожане. Возможность оформить карту появилась у ординаторов и аспирантов.

2019 г. — У держателей карты москвича появилась возможность записать на нее Единый читательский билет, чтобы брать книги в столичных библиотеках. Карты начали выпускать для предпенсионеров.

2021 г. — Карте москвича исполнилось 20 лет. В честь юбилея совместно с партнерами программы лояльности были запущены специальные предложения для владельцев карт — повышенные скидки в магазинах, аптеках, кафе и других предприятиях.

2022 г. — Карту москвича начали выпускать с чипом отечественного производства. А в конце года подачу заявления на выпуск карты полностью перевели в цифровой формат. Теперь оформить ее можно на портале mos.ru. За это время было подано более 3,7 млн заявлений в электронном формате на карту москвича.

2023 г. — Город протестировал новый формат карты москвича — в виде стикера, который можно наклеить на смартфон. Для инвалидов I и II групп обновили дизайн карты: на неё рельефно-точечным шрифтом Брайля нанесли надпись «СКМ», серию, номер, срок действия карты и телефон горячей линии. Благодаря

		этому незрячим и слабовидящим горожанам стало проще пользоваться возможностями карты. Карты начали выпускать для детей старше 7 лет, обучающихся по дошкольным образовательным программам. Также появилась возможность привязать карту москвича в приложении «Метро Москвы». 2024 г. — Был разработан сервис для уточнения статуса и срока действия карты и улучшен сервис для проверки статуса ее изготовления на портале mos.ru. Кроме этого, был запущен специальный проект «С картой москвича. Интерактивный гид по проезду в Москве и области», который помогает держателям карты разобраться, кому положен бесплатный или льготный проезд, в каком транспорте Москвы и Московской области действует карта москвича, как записывать билеты и абонементы для проезда на карту москвича и многое другое. 2025 г. — Департамент информационных технологий г. Москвы при поддержке Департамента культуры и проекта «Активный гражданин» провел конкурс рисунков «Создай новую карту москвича» среди детей в возрасте от 7 до 14 лет. Более 2 300 работ прислали московские школьники для участия в конкурсе, а победительницей стала шестиклассница Ирина Михайлова. Ее рисунок с коньком-горбунком на фоне ночной столицы лег в основу дизайна лимитированных карт. С 1 сентября 2025 года до 31 мая 2026 года дети до 14 лет, которые оформляют карту впервые, получают такие карты.
		Объем и источники финансирования (с указанием уровня бюджета).
4	Финансовые ресурсы для разработки и реализации	Реализация проекта финансируется за счет средств бюджета города Москвы.

	практики (технологии).	
		Изменение социальных показателей (в сравнительных цифрах или любым иным способом, дающим представление о качестве изменений).

5	Социальный эффект в результате реализации практики (технологии).	• Выпущено более 31,7 млн карт с 2001 года; ежегодно оформляется около 1,5 млн карт, из них 0,5 млн — впервые. • Ежегодно совершается около 1 млрд льготных поездок. • С 2022 г. через портал mos.ru подано более 3,7 млн электронных заявлений. • 93% заявлений обрабатываются за пять дней, средний срок проверки — 2 дня. В 2023 году льгота подтверждалась в среднем за шесть дней, в 2024 году — за четыре дня. За три года удалось ускорить процесс выверки льготы в три раза. Также был сокращен средний срок доставки карт до центра госуслуг «Мои документы» с 23 дней в 2023 году до 15 дней в 2025 году. • Расширена сеть партнеров — более 9,2 тыс. точек (в 2024 году было около 8,5 тыс.): 47 % — продукты питания, 19,7 % — аптеки, 14 % — бытовые услуги, 3,6 % — парфюмерия и косметика, 3,2 % — детские товары. • Существенно повышен уровень цифровой вовлеченности льготников и доверие к цифровым сервисам города. Держатели карты москвича регулярно используют сервисы на портале mos.ru: — более 26 тыс. раз в среднем ежемесячно обращаются к сервису «Статус действующей карты москвича» на mos.ru; — более 46 тыс. раз в среднем ежемесячно обращаются к сервису «Проверка учащегося в реестре студентов» на mos.ru; — более 76 тыс. раз в среднем ежемесячно обращаются к сервису «Проверка готовности карты москвича» на mos.ru.
---	--	---

		Оценка экономического эффекта от реализации практики (увеличение доходов бюджета, сокращение расходов и т.п.).
6	Экономический (финансовый) результат внедрения практики (технологии).	Карта москвича позволяет идентифицировать получателя мер социальной поддержки и контролировать правомерность их предоставления. С помощью карты был также решен вопрос автоматизированного контроля выбора формы (натуральной или денежной) мер социальной поддержки на городском пассажирском и пригородном железнодорожном транспорте. Данные о держателях и фактически полученных ими льготах на проезд учитываются в Едином реестре социальных льготников, для которого Законом города Москвы от 03.11.04 № 70 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан города Москвы» установлен статус официального источника городской информации. Наличие в реестре системы учета с возможностью разделения предоставляемых транспортных услуг на обязательства РФ и субъекта РФ позволила перейти к оплате транспортным операторам фактически предоставленных услуг и обеспечить взаиморасчеты за предоставленные услуги между Москвой, Московской областью и Российской Федерацией. Карта помогает городу контролировать предоставление адресных мер поддержки льготникам и планировать расходы на поддержку. За счет перевода оформления карты москвича в онлайн-формат сокращены административные расходы и сроки обработки заявлений.
		Где конкретно (на каком объекте) и когда практика была реализована. Где еще (в каких городах) была внедрена?
7	Реализация	Практика реализуется на территории города Москвы.

	практики (технологии) возможности его распростране ния	
		Указать сферы городского хозяйства, где практика (технология) может быть применена.
8	Отрасль применения практики (технологии)	• Городские сервисы и проекты; • Транспорт; • Здравоохранение; • Образование; • Культура.
		С какого времени данная практика (технология) реализуется. Указать год внедрения.
9	Дата внедрения практики (технологии)	2001 год
		Место реализации практики (технологии): город, регион, страна.
10	География использовани я практики (технологии).	Город Москва, Россия
		Указать контакты для получения недостающей информации по данной практике (технологии), а также деловых предложений.
11	Контакты	Ануфриева Ирина Викторовна AnufrievaIV@it.mos.ru

		+7 (903) 825-19-62
		Сообщить об имеющихся оценках данной практики (дипломы, сертификаты качества, экспертные заключения и т.п.).
12	Отзывы, награды	Практика использования социальных карт в Москве и мире: https://moscowanalytics.ru/netcat_files/blog_research_documents/63f3289c85416_20230213_KM-1002.pdf
		В электронном виде - иллюстративные фотографии (не менее 200 кб), таблицы, диаграммы, информационные справки, публикации и т.д. Можно указать сайт или дать ссылку на соответствующие документы и материалы.
13	Дополнительные материалы	• Общая информация о карте москвича для держателей: https://www.mos.ru/karta-moskvicha/ • Сайт программы лояльности карты москвича: https://karta.mos.ru/ • Спецпроекты карты москвича «Интерактивный гид по проезду с картой москвича» и «Создай свою карту москвича»: https://karta.mos.ru/special • Новости проекта: https://www.mos.ru/karta-moskvicha/novosti/ • Социальные сети: телеграм-канал https://t.me/karta_moskvicha, сообщество во ВКонтакте https://vk.com/karta.moskvicha, сообщество в Одноклассниках https://ok.ru/karta.moskvicha