

## Форма практики (технологии)

| № п/п | Название раздела                    | Содержание раздела                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Наименование практики (технологии). | <p><b>Конкретное целевое назначение. Может соответствовать названию из предложенного перечня номинаций.</b></p> <p>Аналитическая платформа с применением инструментов искусственного интеллекта для повышения интеллекта систем управления городом</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2     | Сущность практики (технологии).     | <p><b>Краткое изложение содержания практики. Описание проблемы, на полное или частичное решение которой она ориентирована.</b></p> <p>Обеспечение цифровизации процессов управления городским хозяйством и взаимодействия с жителями. Внедрение инструментов, основанных на методах и принципах искусственного интеллекта, позволяет в автоматическом режиме определять основные тенденции, выявлять проблемы и прогнозировать будущие состояния города в разных сферах.</p> <p><b>Проблемы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Недостаток оперативной и точной информации для принятия решений: администрации города и подведомственным учреждениям сложно анализировать большие объёмы разрозненной информации вручную.</li> <li>2. Необходимость быстрого и простого получения аналитической сводки по собираемым данным, без ручной работы над формированием отчета (автоматизация процессов сбора, обработки и анализа данных, что позволит минимизировать ручной труд и снизить риск ошибок).</li> <li>3. Повышение качества услуг для населения: быстрое реагирование на запросы и жалобы граждан за счет интеграции платформы с каналами обратной связи и системами мониторинга.</li> <li>4. Низкая эффективность административных процессов: медленная реакция на обращения и предложения жителей города, длинные цепочки согласований.</li> <li>5. Перегрузка и контроль городской инфраструктуры: сбор и анализ данных о состоянии коммунальных</li> </ol> |

|   |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                    | систем, транспорта и других объектов для обеспечения их бесперебойной работы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3 | Организационное и технологическое решение вопроса. | <p><b>Перечень и краткое описание организационных мероприятий. Поэтапное описание реализации практики (перечень управленческих действий, ссылки на соответствующие нормативные правовые акты).</b></p> <p>Апрель-июль 2022 – перевод тестовых дашбордов в промышленную эксплуатацию.</p> <p>Июль-октябрь 2022 – разработка блока «Взаимодействие с жителями» аналитической платформы.</p> <p>Май-ноябрь 2022 – разработка блока «Жилищно-коммунальное хозяйство и строительство» аналитической платформы.</p> <p>Июль 2022 – создание модуля телеграм-рассылок. Запуск первой рассылки (сервис оперативного оповещения).</p> <p>Октябрь 2022 – разработка и запуск в промышленную эксплуатацию модуля «Система сбора обратной связи».</p> <p>Январь-июнь 2023 – начало разработки блоков «Социально-экономические показатели», «Социальный блок» аналитической платформы.</p> <p>Февраль 2023 – разработка и запуск модуля «Ежедневный отчет Главе города».</p> <p>Март-июль 2023 – запуск модуля инструментов искусственного интеллекта.</p> <p>Июнь-ноябрь 2023 – начало разработки блоков «Предпринимательство и туризм», «Кадровые сервисы» аналитической платформы.</p> <p>Июль-сентябрь 2023 – начало разработки блоков «Обратная связь жителей», «Внутренний блок» аналитической платформы.</p> <p>Июнь-октябрь 2023 – расширение модуля телеграм-рассылок, внедрение новых рассылок.</p> <p>Август-октябрь 2023 – внедрение блока прогнозирования рекомендуемой даты отключения и включения отопления с применением инструментов искусственного интеллекта.</p> <p>Октябрь 2023 – февраль 2024 – разработка собственной системы классификации и кластеризация тем сообщений жителей.</p> <p>Март-сентябрь 2024 – начало разработки блоков «Мониторинг национальных проектов», «Бюджетирование» аналитической платформы.</p> |

|   |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                              | <p>Апрель-июнь 2024 – разработка и запуск блока проверки состояния улично-дорожной сети искусственным интеллектом.</p> <p>Март-май 2025 – разработка и внедрение кейса оценки ответов исполнителей ИИ.</p> <p>Май-июнь 2025 – разработка и внедрение ИИ-саммаризации поручений - рассылка руководителям структурных подразделений.</p> <p>Июль-сентябрь 2025 – разработка и внедрение в работу ИИ-помощника модератора.</p> |
| 4 | <p>Финансовые ресурсы для разработки и реализации практики (технологии).</p> | <p><b>Объем и источники финансирования (с указанием уровня бюджета).</b></p> <p>Дополнительного финансирования на реализацию проекта не выделялось. Проект разработан в рамках уставной деятельности АНО «Аналитический центр города Нижнего Новгорода».</p>                                                                                                                                                                |

|   |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | Социальный эффект в результате реализации практики (технологии). | <p><b>Изменение социальных показателей (в сравнительных цифрах или любым иным способом, дающим представление о качестве изменений).</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Централизация данных и единое информационное пространство: интеграция более 42 внешних и внутренних источников данных.</li> <li>2. Обеспечение цифровизации процессов управления городским хозяйством.</li> <li>3. Поддержка принятия управленческих решений. Повышение объективности принимаемых решений на основе данных.</li> <li>4. Выявление волнующих жителей города проблемы. За счет налаживания диалога между жителями и муниципалитетом происходит предупреждение возникновения конфликтных ситуаций между сторонами.</li> <li>5. Повышение качества жизни жителей города. Комфортная, безопасная и чистая городская среда. Быстрое реагирование на обращения и жалобы.</li> <li>6. С момента запуска платформы отработано более 270 000 интернет-сообщений жителей. За счет контроля отработки сообщений, реализованного в рамках платформы, среднее время ответа жителю снижено до 13 часов. Пиковое значение просроченных интернет-сообщений жителей снижено в 3 раза.</li> <li>7. Система сбора обратной связи обеспечила получение и обработку более 46 000 отзывов жителей по различным аспектам жизни города, что способствует построению долгосрочных доверительных отношений администрации и жителей города.</li> <li>8. Объекты городской среды, отраженные в сообщениях жителей города, включаются в план ремонта на следующий год (поскольку включить их в план текущего года зачастую представляется затруднительным). Например, проложить новую дорогу во дворе и пр. Так, план ямочного и карточного ремонта состоит на 80% из сообщений жителей. Кроме того, исполнители имеют доступ к аналитической платформе и сообщениям жителей и могут на их основе формировать/изменять планы на ремонт/благоустройство находящихся под их ведением объектов.</li> <li>9. Оперативная реакция на проблемы улично-дорожной сети за счет проверки её состояния средствами</li> </ol> |
|---|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>искусственного интеллекта, что снижает уровень недовольства граждан.</p> <p>10. Снижение нагрузки с модераторов и улучшение работы исполнителей по решению проблем жителей города благодаря оценки ответов исполнителей ИИ-моделью.</p> <p>11. Прогнозирование дат включения и отключения отопления в городе поддерживает принятие управленческого решения на уровне руководителей города.</p> <p>12. Превентивное реагирование на возникающие аномалии и тренды за счет внедрения предиктивной аналитики.</p> |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | <p>Экономический (финансовый) результат внедрения практики (технологии).</p> | <p><b>Оценка экономического эффекта от реализации практики (увеличение доходов бюджета, сокращение расходов и т.п.).</b></p> <p>1. Снижение затрат на городское управление. Оптимизация процессов позволяет сократить административные расходы. Умные системы устраняют дублирование функций и автоматизируют рутинные задачи.</p> <p>2. Выявление аномалий. Благодаря предиктивной аналитике удаётся заранее выявлять аномалии и угрозы, снижая затраты на устранение последствий.</p> <p>3. Повышение эффективности бюджетного планирования. ИИ помогает точнее распределять ресурсы, основываясь на анализе потребностей и прогнозах.</p> <p>4. Рост доходов от цифровых сервисов. Город может монетизировать часть данных и сервисов.</p> <p>Аналитическая платформа с применением инструментов ИИ служит инструментом, который объединяет данные, автоматизирует их анализ и предоставляет рекомендации для принятия управленческих решений. Это позволяет администрации города более рационально использовать бюджетные средства, снижая затраты по ключевым направлениям и повышая эффективность управления.</p> |
| 7 | <p>Реализация практики (технологии) возможности его распространения</p>      | <p><b>Где конкретно (на каком объекте) и когда практика была реализована. Где еще (в каких городах) была внедрена?</b></p> <p>Проект реализован в городе Нижнем Новгороде на базе АНО «Аналитический центр города Нижнего Новгорода». Реализуется с 2022 года по сегодняшний день. Отдельные части и технологии проекта могут быть масштабированы на другие муниципалитеты и регионы.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8 | <p>Отрасль применения практики (технологии)</p>                              | <p><b>Указать сферы городского хозяйства, где практика (технология) может быть применена.</b></p> <p>Все сферы городского хозяйства, в том числе:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Жилищно-коммунальное хозяйство.</li> <li>2. Транспорт и дорожное хозяйство.</li> <li>3. Благоустройство.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                | 4. Социальная инфраструктура.<br>5. Информационно-коммуникационная инфраструктура и др.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 9  | Дата внедрения практики (технологии)           | <b>С какого времени данная практика (технология) реализуется. Указать год внедрения.</b><br><br>2022 год                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10 | География использования практики (технологии). | <b>Место реализации практики (технологии): город, регион, страна.</b><br><br>город Нижний Новгород, Нижегородская область, Российская Федерация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 11 | Контакты                                       | <b>Указать контакты для получения недостающей информации по данной практике (технологии), а также деловых предложений.</b><br><br>Фатхуллин Марат Умярович – директор департамента цифровой трансформации администрации города Нижнего Новгорода<br>E-mail: <a href="mailto:fatkhullin@admgor.nnov.ru">fatkhullin@admgor.nnov.ru</a><br>Телефон: +7 831 467 11 02<br><br>Суслов Никита Алексеевич – заместитель директора АНО «Аналитический центр города Нижнего Новгорода»<br>E-mail: <a href="mailto:nikita.suslov@acgnn.ru">nikita.suslov@acgnn.ru</a><br>Телефон: +7 915 758 11 75                                                                                       |
| 12 | Отзывы, награды                                | <b>Сообщить об имеющихся оценках данной практики (дипломы, сертификаты качества, экспертные заключения и т.п.).</b><br><br>1. Апрель 2023 – Умный город I-ая Национальная премия / Лучший муниципальный центр управления<br>2. Апрель 2023 – Проф.ИТ.Инновации / Победитель в номинации «Технологии Умного города»<br>3. Декабрь 2023 – COMNEWS AWARDS / Лучшая муниципальная аналитическая платформа<br>4. Апрель 2025 – Data Fusion Awards / «Платформа «Лобачевский» - победитель в номинации DATA FUSION в Госсекторе<br>5. Май 2025 – Проф.ИТ.Инновации V Национальный конкурс / Платформа «Лобачевский» - I-ое место в номинации «Управление информационными ресурсами» |

|    |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                          | 6. Нижний Новгород в ТОП-10 рейтинга IQ-городов в 2022, 2023, 2024 гг.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 13 | Дополнительные материалы | <p><b>В электронном виде - иллюстративные фотографии (не менее 200 кб), таблицы, диаграммы, информационные справки, публикации и т.д. Можно указать сайт или дать ссылку на соответствующие документы и материалы.</b></p> <p>Презентационные материалы о практике доступны по ссылке: <a href="https://disk.360.yandex.ru/i/p1B6ASsdmhtUAg">https://disk.360.yandex.ru/i/p1B6ASsdmhtUAg</a></p> |